

Cher Client Packard Bell,

Nous vous prions de bien vouloir trouver, ci-joint, le document que nous vous demandons de nous retourner complété et signé avec les éléments suivants, après avoir contacté le Centre d'Appels Packard Bell (0 892 700 921 – 0,34 €/min) :

- Le Produit
- Le(s) CDs du système d'exploitation Microsoft uniquement, si ce sont des supports originaux fournis par Packard Bell (à l'exception des CDs contenant Norton Antivirus ou d'autres logiciels en versions d'essai ou gratuite).
- Une copie de la facture d'achat du Produit
(Aucune demande de remboursement ne sera acceptée au delà de 30 jours à partir de la date d'achat du Produit Packard Bell),

Auprès du laboratoire Packard Bell de votre pays (comme indiqué par l'interlocuteur du Centre d'Appel) pour nous permettre de retirer le système d'exploitation Windows et de vous le rembourser.

La procédure de suppression du système d'exploitation n'excédera pas 5 jours ouvrés à partir de la date à laquelle nous recevrons les éléments mentionnés ci-dessus.

Nous vous informons que les frais de transport aller et retour seront à la charge de Packard Bell. L'opérateur de votre centre d'appels (0 892 700 921 – 0,34 €/min) vous indiquera la procédure à suivre.

Veuillez noter aussi qu'après ce remboursement, vous ne bénéficierez plus de support logiciel Packard Bell.

Packard Bell vous remboursera selon la valeur du Système d'Exploitation livré avec votre Produit. (Le montant vous sera communiqué par l'opérateur du Centre d'Appel au moment de votre demande).

Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à contacter notre centre d'appels.

Veuillez agréer, Cher Client Packard Bell, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Support Packard Bell



TARIFS DE
REMBOURSEMENT DE
WINDOWS (1^{er} Octobre
2008)

40€ Xp Home

70€ Xp Pro

60€ XP Media Center

Vista Home Basic 40€

Vista Home Premium 60€

Vista Business 70€

Vista Ultimate 100€